

ПРИНЯТО
На заседании педагогического совета
МБОУ СМАЛ г.о. Самара

Протокол № 5
От « 20 » мая 20 21 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор
МБОУ СМАЛ г.о. Самара

В.В. Архипов

Приказ № _____
От « 20 » _____ 20 21 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о школьной службе примирения (медиации)
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Самарский международный аэрокосмический лицей»
городского округа Самара

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о школьной службе примирения (медиации) (далее - Положение) регламентирует создание и деятельность в МБОУ СМАЛ г.о. Самара (далее - Лицей) школьной службы примирения (медиации) (далее - Службы).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации: Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации", Федеральным законом от 29 декабря 2012 г № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Конвенцией о правах ребенка, Конвенцией о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге 1980, 1996, 2007 годов; Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

1.3. Служба создается в Лицее в целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты интересов.

1.4. Медиация — это способ урегулирования споров между конфликтующими сторонами при содействии медиатора на основе добровольного согласия в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

1.5. Медиатор – независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска

взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

1.6. Деятельность Службы основана на использовании медиативного подхода посредством медиативного метода в урегулировании споров между конфликтующими сторонами. Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры. Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон. Метод «Школьная медиация» – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

1.7. Развитие Службы в Лицее является одной из приоритетных задач в воспитании и образовании детей.

1.8. Положение утверждается приказом директора Лицея.

2. Цели, задачи и направления деятельности Службы

2.1. Основная **цель** Службы состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Основные **задачи** Службы:

- сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроты;
- повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявлений асоциального поведения учащихся;
- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повышение квалификации работников Лицея по защите прав и интересов детей;
- обеспечение открытости в деятельности Лицея в части защиты прав и интересов детей;
- создание условий для участия общественности в решении актуальных задач и проблем в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями

системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

– улучшение психологической обстановки в Лицее.

2.3. Основные **направления** деятельности Службы:

- разработка и реализация плана работы Службы на текущий учебный год;
- информирование работников, учащихся и их родителей (законных представителей) о Службе;
- мотивирование работников, учащихся и их родителей (законных представителей) к участию в Службе и применению медиативного подхода;
- помощь при разрешении разнообразных и разноплановых конфликтов, возникающих в Лицее между сверстниками, детьми разных возрастных групп, взрослыми и детьми;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- проведение просветительской работы среди работников и родителей (законных представителей) Лицея;
- формирование и обучение «групп равных» («группы равных» – это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);
- координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;
- профилактика безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних на основе медиативного подхода;
- работа с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении с использованием медиативного подхода;
- работа по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса на основе медиативного подхода;
- общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

3. Принципы деятельности Службы

Деятельность Службы основана на методах восстановительного правосудия и строится на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы не разглашать полученные в ходе программ сведения; исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- принцип нейтральности, запрещающий Службе принимать сторону одного из участников конфликта; нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

-

4. Порядок формирования Службы

4.1. Руководителем (куратором) Службы может быть заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, педагог-организатор или иной работник Лицея, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой приказом директора Лицея.

4.2. В состав Службы входят заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, педагоги, прошедшие обучение проведению медиаций, восстановительных и примирительных программ. В качестве волонтеров в Службу могут входить обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся Лицея.

5. Порядок работы Службы

5.1. Служба может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, администрации, членов Службы, родителей.

5.2. Служба принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Лицея.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов составляются только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложена психологическая помощь

или другие существующие в Лицее формы работы.

5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель Службы.

5.5. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов либо в случае недостаточной квалификации или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае Лицей может использовать иные педагогические технологии.

5.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители) руководитель Службы принимает участие в проводимой программе.

5.7. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.8. Служба самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении. При необходимости Служба передает копию примирительного договора администрации Лицея.

5.10. Служба помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственности за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств Служба может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.11. При необходимости Служба информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.12. Деятельность Службы фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.13. Руководитель Службы обеспечивает мониторинг проведенных программ.

5.14. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако руководитель старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

6. Организация деятельности Службы

6.1. Службе администрация Лицея предоставляет помещение для сборов и

проведения примирительных программ.

6.2. Поддержка и сопровождение Службы может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору.

6.3. Должностные лица Лицея оказывают Службе содействие в распространении информации о деятельности Службы среди педагогов и обучающихся. Лицея. Администрация Лицея содействует Службе в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями, поддерживает обращения педагогов и учащихся в Службу, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

6.4. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и Службой по улучшению работы Службы.

7. Заключительные положения

Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения. Изменения в настоящее положение вносятся директором Лицея по предложению Службы или органов школьного самоуправления.